



Indenrigs- og Sundhedsministeriet
E-mail: sum@sum.dk og amn@sum.dk

26. september 2024

Danske Tandplejere
Rosenborggade 1a
1130 København K

T: 8230 3540
E: info@dansktp.dk

www.dansketandplejere.dk

Høringsvar vedr. lovforslag om ophør af pligten til rapportering af utilsigtede hændelser, ophævelse af klageadgang for klager over private tandklinikker, praktiserende tandlæger, tandteknikere og tandplejere mv.

Danske Tandplejere takker for muligheden for at komme med bemærkninger til ovennævnte høring.

Vedr. forslag 2.1 (ophør af pligten til rapportering af utilsigtede hændelser)

Danske Tandplejere kan ikke støtte det fremlagte forslag om et ophør af pligten til rapportering af utilsigtede hændelser.

Som det fremgår af side 8, så opfatter Indenrigs- og Sundhedsministeriet ordningen som en succes, hvilket Danske Tandplejere kan tilslutte sig.

Danske Tandplejere kan ikke se for sig, at en frivillig ordning vil kunne træde i stedet og opfordrer derfor til, at pligten opretholdes.

Vedr. forslag 2.2 (ophævelse af klageadgang for klager over private tandklinikker, praktiserende tandlæge, tandteknikere og tandplejere)

Danske Tandplejere deler på ingen måde Indenrigs- og Sundhedsministeriets vurdering af, at Styrelsen for Patientklagers og Sundhedsvæsenets Disciplinærnævns behandling af klager over private tandklinikker, praktiserende tandlæger, tandteknikere og tandplejere er en opgave, som kan bortfalde. Tværtimod.

Det er Danske Tandplejeres opfattelse, at tiltaget uden sammenligning vil forringe borgernes retsstilling og hindre en klageadgang på et område, hvor der årligt ses mange fejl, og hvor der i dag afgøres mange sager.

Danske Tandplejere er stærkt forundrede over, at man vil fjerne patienternes mulighed for at klage, hvis det udførte arbejde er mangelfuldt, hvis der skal ske hel eller delvis tilbagebetaling af honoraret til patienten, eller hvis der skal ske omgørelse af arbejdet eller betaling for omgørelsen.

På samme baggrund vil Danske Tandplejere også kraftigt advare mod nedlæggelse af Sundhedsvæsenets Disciplinærråd.

Nedlæggelsen af disse to klageadgange vil klart forringe borgernes mulighed for at gøre indsigelse, og det vil samtidig fjerne den faglige justits, som indtil videre har eksisteret i branchen. Danske Tandplejere ser derfor



yderst bekymret på forslaget og for patienternes fremtidige handlemuligheder, hvis de oplever fejlbehandling, for høje eller forkerte prisoverslag, behov for omgørelse af arbejdet mv.

Forslaget vil også føre til mere social ulighed, da kun de færreste har råd og overskud til at føre en sag ved de civile domstole, hvilket i høringsmaterialet anvises til at være den vej, en patient kan gå fremadrettet.

Danske Tandplejere mener ikke, at mere eller mindre tilfældige tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed kan gøre det ud for den fjernelse af klageadgang for borgeren, som ligger i forslaget. Tilsvarende er det heller ikke tilstrækkeligt, at patienten har mulighed for at søge erstatning, da der vil være en lang række sager, hvor der er grundlag for en klage, selvom der ikke er sket en skade, der efterlader et erstatningskrav.

Det bemærkes i øvrigt, at der mangler gennemsigtighed omkring kvaliteten af tandklinikernes arbejde. Det understreger behovet for, at borgerne fortsat skal have mulighed for at klage.

Danske Tandplejere kan ikke støtte forslaget og kan ikke støtte, at borgerne mister en klageadgang.

Danske Tandplejere står naturligvis til rådighed, hvis ovenstående ønskes uddybet.

Venlig hilsen,

Elisabeth Gregersen

Forperson, Danske Tandplejere